

Politique de confidentialité

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen est une entité commerciale de FYT BV, établie à Amstelveen, aux Pays-Bas, et est responsable du traitement des données à caractère personnel tel que décrit dans la présente déclaration de confidentialité.

Coordonnées :

info@nltaal-trainingen.nl

Notre responsable de la protection des données est le délégué à la protection des données de

NLTAAL - Nederlandse taaltrainingen, et peut être contacté à l'adresse info@nltaal-trainingen.nl. Le site www.nltaal-trainingen.nl n'est accessible que via une connexion sécurisée par SSL. Cela signifie que les données saisies sont transmises de manière cryptée et ne peuvent pas être lues par des tiers.

Données à caractère personnel que nous traitons : NLTAAL - Nederlandse taaltrainingen traite vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez nos services et/ou lorsque vous nous les communiquez vous-même. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données à caractère personnel que nous traitons :

- Prénom et nom ;
- Coordonnées ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse e-mail ;
- Coordonnées de localisation ;
- Numéro de compte bancaire.

Données à caractère personnel particulières et/ou sensibles que nous traitons :

Notre site web et/ou notre service n'a pas pour objectif de collecter des données concernant les visiteurs du site âgés de moins de 16 ans, sauf s'ils ont l'autorisation de leurs parents ou de leur tuteur légal. Nous ne sommes toutefois pas en mesure de vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous recommandons donc aux parents de s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants, afin d'éviter que des données les concernant ne soient collectées sans le consentement parental. Si vous êtes convaincu que nous avons collecté des données à caractère personnel concernant un mineur sans ce consentement, veuillez nous contacter à l'adresse info@nltaal-trainingen.nl ; nous supprimerons alors ces informations.

À quelles fins et sur quelle base traitons-nous les données à caractère personnel ? NLTAAL

Nederlandse taaltrainingen traite vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Le traitement de votre paiement ;
- L'envoi de notre newsletter et/ou de notre brochure publicitaire ;
- Vous contacter par téléphone ou par e-mail si cela s'avère nécessaire pour assurer la prestation de nos services ;
- Vous informer des modifications apportées à nos services et produits ;
- Vous offrir la possibilité de créer un compte ;
- NLTAAL Nederlandse taaltrainingen traite également des données à caractère personnel lorsque la loi nous y oblige, comme les données dont nous avons besoin pour notre déclaration fiscale.

Prise de décision automatisée.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen ne prend pas de décisions fondées sur un traitement automatisé concernant des questions susceptibles d'avoir des conséquences (significatives) pour les personnes. Il

s'agit ici de décisions prises par des programmes ou des systèmes informatiques, sans intervention humaine (par exemple, un collaborateur de NLTAAL Nederlandse taaltrainingen).

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen utilise les programmes ou systèmes informatiques suivants :

- Office 365 pour la messagerie électronique et le stockage dans le cloud.
- Le logiciel de comptabilité en ligne Exact.
- Les supports pédagogiques en ligne de Boom.nl.
- MS Teams, Google Meet ou ZOOM, pour dispenser nos cours en ligne.
- Laposta pour l'envoi de notre newsletter et/ou de notre brochure publicitaire.

Durée de conservation des données à caractère personnel.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen ne conserve pas vos données à caractère personnel plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles vos données sont collectées.

Nous appliquons les durées de conservation suivantes pour les (catégories) de données à caractère personnel suivantes :

- (Catégorie) de données à caractère personnel > 1 an > durée moyenne dans notre Académie en ligne.
- Données d'identité > 7 ans > délai de conservation requis par l'administration fiscale aux fins de facturation.
- Adresse > 7 ans > délai de conservation requis par l'administration fiscale aux fins de facturation.

Partage des données à caractère personnel avec des tiers.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen partage vos données à caractère personnel avec divers tiers lorsque cela est nécessaire à l'exécution du contrat et pour se conformer à une éventuelle obligation légale. Nous concluons un accord de sous-traitance avec les entreprises qui traitent vos données pour notre compte, afin de garantir le même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen reste responsable de ces traitements. Par ailleurs, NLTAAL Nederlandse taaltrainingen transmet vos données à caractère personnel à d'autres tiers. Nous ne le faisons qu'avec votre consentement explicite.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen ne transmet vos données à caractère personnel aux organisations suivantes qu'avec votre consentement explicite.

BOOM.nl, dans le but de vous inscrire au matériel pédagogique en ligne (NT2).

Au terme d'une année civile, NLTAAL Nederlandse taaltrainingen supprimera vos données à caractère personnel de ses systèmes. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données à caractère personnel que nous traitons lors d'une demande d'accès à un portail d'apprentissage en ligne :

- Prénom et nom ;
- Adresse e-mail.

Cookies ou techniques similaires que nous utilisons.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen n'utilise pas de cookies ni de techniques similaires.

Consulter, modifier ou supprimer des données.

Vous avez le droit de consulter, de corriger ou de supprimer vos données à caractère personnel. En outre, vous avez le droit de retirer votre consentement éventuel au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par NLTAAL Nederlandse taaltrainingen, et vous disposez d'un droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez

nous demander de vous transmettre, ou de transmettre à une autre organisation que vous aurez désignée, les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et qui sont stockées dans un fichier informatique.

Vous pouvez envoyer une demande d'accès, de rectification, de suppression ou de portabilité de vos données à caractère personnel, ou une demande de retrait de votre consentement ou d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel à l'adresse info@nltaal-trainingen.nl.

Afin de nous assurer que la demande d'accès émane bien de vous, nous vous demandons de joindre à votre demande une copie de votre pièce d'identité. Sur cette copie, veuillez noircir votre photo d'identité, la zone de lecture optique (MRZ, la bande comportant des chiffres au bas du passeport), le numéro de passeport et le numéro d'identification national (BSN). Cette mesure vise à protéger votre vie privée. Nous répondrons à votre demande dans les plus brefs délais, et au plus tard dans un délai de quatre semaines.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen tient également à vous informer que vous avez la possibilité de déposer une réclamation auprès de l'autorité nationale de contrôle, l'Autorité des données personnelles. Vous pouvez le faire via le lien suivant :

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Comment nous protégeons vos données à caractère personnel.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen prend la protection de vos données très au sérieux et met en œuvre les mesures appropriées pour prévenir tout abus, perte, accès non autorisé, divulgation indésirable et modification non autorisée. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou s'il existe des indices d'abus, veuillez contacter notre délégué à la protection des données ou nous écrire à l'adresse info@nltaal-trainingen.nl.

La présente politique de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 2 juillet 2026.

Ce site web utilise des cookies. Nous utilisons des cookies pour personnaliser le contenu et les publicités, pour proposer des fonctionnalités liées aux réseaux sociaux et pour analyser le trafic sur notre site web. Nous partageons également des informations concernant votre utilisation de notre site avec nos partenaires spécialisés dans les réseaux sociaux, la publicité et l'analyse. Ces partenaires peuvent combiner ces données avec d'autres informations que vous leur avez fournies ou qu'ils ont collectées sur la base de votre utilisation de leurs services.

Les cookies sont de petits fichiers texte que les sites web peuvent utiliser pour optimiser l'expérience utilisateur. Conformément à la loi, nous sommes autorisés à stocker des cookies sur votre appareil s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site. Pour tous les autres types de cookies, nous avons besoin de votre consentement. Ce site web utilise différents types de cookies. Certains cookies sont placés par des services tiers affichés sur nos pages.

Grâce à la déclaration relative aux cookies disponible sur notre site web, vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment. Vous trouverez dans notre politique de confidentialité de plus amples informations sur notre identité, la manière de nous contacter et la façon dont nous traitons les données à caractère personnel. Si vous avez des questions concernant votre consentement, veuillez indiquer l'identifiant et la date de celui-ci. Votre consentement s'applique aux domaines suivants : www.nltaal-trainingen.nl.