

Privacybeleid

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen, is een handelsorganisatie van FYT BV, gevestigd te Amstelveen, Nederland, en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

info@nltaal-trainingen.nl

Onze Privacy Officer is de Functionaris Gegevensbescherming van NLTAAL- Nederlandse taaltrainingen, en is te bereiken via info@nltaal-trainingen.nl. www.nltaal-trainingen.nl is alleen via een SSL beveiligde verbinding te bereiken. Dat betekent dat ingevulde gegevens dus versleuteld worden verstuurd, en niet door derden kunnen worden gelezen.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

NLTAAL- Nederlandse taaltrainingen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Locatiegegevens;
- Bankrekeningnummer.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die we verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@nltaal-trainingen.nl, dan verwijderen we deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag we persoonsgegevens verwerken.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- NLTAAL Nederlandse taaltrainingen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die we nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van NLTAAL Nederlandse taaltrainingen) tussen zit.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Office 365 voor e-mail en opslag in de cloud.
- Exact online boekhoudprogramma.
- Boom.nl online lesmaterialen.
- MS Teams/ Google Meet of ZOOM, voor het verzorgen van onze online lessen.
- Laposta voor het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens > 1 jaar > gemiddelde duur in onze online Academy.

Personalia > 7 jaar > bewaartermijn Belastingdienst t.b.v. facturatie.

Adres > 7 jaar > bewaartermijn Belastingdienst t.b.v. facturatie.

Delen van persoonsgegevens met derden.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. NLTAAL Nederlandse taaltrainingen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt NLTAAL Nederlandse taaltrainingen uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen verstrekt uw persoonsgegevens alleen met uw nadrukkelijke toestemming aan de volgende organisaties.

BOOM.nl, met als doel u aan te melden voor het online lesmateriaal (NT2).

Na de duur van 1 kalenderjaar zal NLTAAL Nederlandse taaltrainingen uw persoonsgegevens uit zijn systemen verwijderen.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken bij een onlineleerportaal aanvraag:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die we gebruiken.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door NLTAAL Nederlandse taaltrainingen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@nltaal-trainingen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine

readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe we persoonsgegevens beveiligen.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Privacy Officer of via info@nltaal-trainingen.nl.

Dit privacybeleid is laatst gewijzigd op 2 juli 2026.

Deze website maakt gebruik van cookies. We gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig. Deze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op onze pagina's worden weergegeven.

Via de cookieverklaring op onze website kunt u uw toestemming op elk moment wijzigen of intrekken. In ons privacybeleid vindt u meer informatie over wie we zijn, hoe u contact met ons kunt opnemen en hoe we persoonlijke gegevens verwerken. Als u vragen heeft over uw toestemming, vermeld dan het ID en de datum van de toestemming alstublieft. Uw toestemming geldt voor de volgende domeinen: www.nltaal-trainingen.nl.