

Політика конфіденційності

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen — це комерційна організація компанії FYT BV, розташована в Амстелвені, Нідерланди, яка відповідає за обробку персональних даних, як зазначено в цій політиці конфіденційності.

Контактні дані:

info@nltaal-trainingen.nl

Нашим відповідальним за захист даних є посадова особа з питань захисту даних компанії NLTAAL — курси нідерландської мови, з якою можна зв'язатися за адресою info@nltaal-trainingen.nl. Доступ до веб-сайту www.nltaal-trainingen.nl можливий лише через SSL-захищене з'єднання. Це означає, що введені дані надсилаються у зашифрованому вигляді, і треті особи не можуть їх прочитати.

Персональні дані, які ми обробляємо:

NLTAAL — курси нідерландської мови обробляє ваші персональні дані, оскільки ви користуєтесь нашими послугами та/або самостійно надаєте їх нам. Нижче наведено перелік персональних даних, які ми обробляємо:

- Ім'я та прізвище;
- Адреса;
- Номер телефону;
- Адреса електронної пошти;
- Дані про місцезнаходження;
- Номер банківського рахунку.

Особливі та/або чутливі персональні дані, які ми обробляємо:

Наш веб-сайт та/або послуга не мають наміру збирати дані про відвідувачів веб-сайту, яким менше 16 років. За винятком випадків, коли вони мають дозвіл батьків або опікуна. Однак ми не маємо можливості перевірити, чи відвідувач старший за 16 років. Тому ми рекомендуємо батькам брати участь в онлайн-діяльності своїх дітей, щоб запобігти збиранню даних про дітей без згоди батьків. Якщо ви переконані, що ми зібрали персональні дані про неповнолітнього без такої згоди, зв'яжіться з нами за адресою info@nltaal-trainingen.nl, і ми видалимо цю інформацію.

З якою метою та на якій правовій підставі ми обробляємо персональні дані.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen обробляє ваші персональні дані з наступними цілями:

- Обробка вашого платежу;
- Надсилання нашого інформаційного бюлетеня та/або рекламного проспекту;
- Щоб мати можливість зателефонувати вам або надіслати електронний лист, якщо це необхідно для надання наших послуг;
- Щоб інформувати вас про зміни в наших послугах та продуктах;
- Щоб надати вам можливість створити обліковий запис;
- NLTAAL Nederlandse taaltrainingen також обробляє персональні дані, якщо ми зобов'язані це робити згідно із законом, наприклад, дані, необхідні для подання податкової декларації.

Автоматизоване прийняття рішень.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen не приймає на основі автоматизованої обробки даних рішень щодо питань, які можуть мати (істотні) наслідки для осіб. Йдеться про рішення, що приймаються комп'ютерними програмами або системами без участі людини (наприклад, співробітника NLTAAL Nederlandse taaltrainingen).

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen використовує такі комп'ютерні програми або системи:

- Office 365 для електронної пошти та зберігання даних у хмарі.
- Онлайн-програма бухгалтерського обліку Exact.
- Онлайн-навчальні матеріали Boom.nl.
- MS Teams/Google Meet або ZOOM для проведення наших онлайн-занять.
- Laposta для розсилки нашого інформаційного бюлетеня та/або рекламного проспекту.

Як довго ми зберігаємо персональні дані.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen зберігає ваші персональні дані не довше, ніж це строго необхідно для досягнення цілей, для яких ваші дані збираються.

Ми дотримуємося таких строків зберігання для наступних (категорій) персональних даних:

(Категорія) персональних даних > 1 рік > середня тривалість навчання в нашій онлайн-Академії.

Особисті дані > 7 років > строк зберігання, встановлений Податковою службою для виставлення рахунків.

Адреса > 7 років > строк зберігання, встановлений Податковою службою для виставлення рахунків.

Передача персональних даних третім особам.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen передає ваші персональні дані різним третім особам, якщо це необхідно для виконання договору та дотримання можливих законодавчих зобов'язань. З компаніями, які обробляють ваші дані на наше доручення, ми укладаємо договір про обробку даних, щоб забезпечити такий самий рівень безпеки та конфіденційності ваших даних. NLTAAL Nederlandse taaltrainingen залишається відповідальною за ці операції з обробки даних. Крім того, NLTAAL Nederlandse taaltrainingen надає ваші персональні дані іншим третім особам. Ми робимо це лише за вашою виразною згодою.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen передає ваші персональні дані лише за вашою чіткою згодою наступним організаціям.

BOOM.nl — з метою реєстрації вас для отримання доступу до онлайн-навчальних матеріалів (NT2).

Через 1 календарний рік компанія NLTAAL Nederlandse taaltrainingen видалить ваші персональні дані зі своїх систем. Нижче наведено перелік персональних даних, які ми обробляємо під час подання заявки на реєстрацію на онлайн-порталі навчання:

- Ім'я та прізвище;
- Адреса електронної пошти.

Файли cookie або подібні технології, які ми використовуємо.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen не використовує файли cookie або подібні технології.

Перегляд, виправлення або видалення даних.

Ви маєте право переглядати, виправляти або видаляти свої персональні дані. Крім того, ви маєте право відкликати свою згоду на обробку даних або висловити заперечення проти обробки ваших персональних даних компанією NLTAAL Nederlandse taaltrainingen, а також маєте право на перенесення даних. Це означає, що ви можете подати до нас запит про надсилання персональних даних, які ми маємо про вас у комп'ютерному файлі, вам або іншій організації, яку ви вкажете.

Ви можете надіслати запит на перегляд, виправлення, видалення, передачу ваших персональних даних або запит на відкликання вашої згоди чи заперечення проти обробки ваших персональних даних на адресу info@nltaal-training.nl.

Щоб переконатися, що запит на доступ подано саме вами, просимо вас надіслати разом із запитом копію вашого документа, що посвідчує особу. У цій копії зафарбуйте чорним кольором вашу фотографію, MRZ (зону машинного зчитування — смугу з цифрами внизу паспорта), номер паспорта та ідентифікаційний номер громадянина (BSN). Це зроблено з метою захисту вашої приватності.

Ми відповімо на ваш запит якомога швидше, але не пізніше ніж через чотири тижні.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen також хоче звернути вашу увагу на те, що ви маєте можливість подати скаргу до національного наглядового органу — Управління з питань захисту персональних даних. Це можна зробити за наступним посиланням:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Як ми захищаємо персональні дані.

NLTAAL Nederlandse taaltrainingen серйозно ставиться до захисту ваших даних і вживає відповідних заходів для запобігання зловживанню, втраті, несанкціонованому доступу, небажаному розголошенню та неправомірним змінам. Якщо у вас склалося враження, що ваші дані недостатньо захищені, або є ознаки зловживання, зверніться до нашого відповідального за захист даних або надішліть листа на адресу info@nltaal-training.nl.

Ця політика конфіденційності востаннє оновлювалася 2 липня 2026 року.

Цей веб-сайт використовує файли cookie. Ми використовуємо файли cookie для персоналізації контенту та реклами, для надання функцій соціальних мереж та для аналізу відвідуваності нашого веб-сайту. Ми також ділимося інформацією про те, як ви користуєтесь нашим сайтом, з нашими партнерами у сфері соціальних мереж, реклами та аналітики. Ці партнери можуть поєднувати ці дані з іншою інформацією, яку ви їм надали або яку вони зібрали на основі вашого користування їхніми послугами.

Файли cookie — це невеликі текстові файли, які веб-сайти можуть використовувати для підвищення ефективності користувацького досвіду. Згідно із законодавством, ми маємо право зберігати файли cookie на вашому пристрої, якщо вони є строго необхідними для користування сайтом. Для всіх інших типів файлів cookie нам потрібна ваша згода. Цей веб-сайт використовує різні типи файлів cookie. Деякі файли cookie встановлюються сторонніми сервісами, які відображаються на наших сторінках.

За допомогою заяви про файли cookie на нашому веб-сайті ви можете змінити або відкликати свою згоду в будь-який момент. У нашій політиці конфіденційності ви знайдете додаткову інформацію про те, хто ми є, як з нами зв'язатися та як ми обробляємо персональні дані. Якщо у вас є запитання щодо вашої згоди, будь ласка, вкажіть ідентифікатор та дату надання згоди.

Ваша згода поширюється на такі домени: www.nltaal-training.nl.